

Пользовательское соглашение

Нижеследующие правила пользования сервисами чат-ботов в мессенджере Telegram, расположенных по адресам: https://t.me/chatgpt_tgm_bot (далее – Чат-бот), являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации для любых лиц, желающих использовать Чат-бот, включая любые его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты, а также уже начавших использование Чат-бота, а равно осуществивших регистрацию (далее – Пользователи).

Надлежащим Акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Нажатие кнопки /start («Начать») в Чат-боте;
- Ознакомление с условиями Пользовательского соглашения;

С момента подтверждения регистрация в Чат-боте считается завершенной, оферта, содержащаяся в Пользовательском соглашении, надлежащим образом акцептованной, а условия Пользовательского соглашения обязательными для зарегистрированного лица.

Термины и определения:

«**Оферта**» – предложение в адрес физических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Пользователя на заключение договора на указанных в Соглашении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовётся.

«**Чат-бот**» – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения (мессенджера Telegram) для переписки и взаимодействия с функционалом бота (мессенджер) по сетевому адресу https://t.me/chatgpt_tgm_bot. В целях Пользовательского соглашения термины «Чат-бот», «платформа» являются равнозначными.

«**Администратор**» – в соответствии с Пользовательским соглашением, а также в соответствии со специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещенными в соответствующих разделах Чат-бота, под Администратором понимается физическое лицо, зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя по законодательству Российской Федерации – а именно Индивидуальный предприниматель Евстигнеев Роман Евгеньевич, ИНН

231221519908, ОГРН 323237500137079, в том числе осуществляющий предоставление использования программного обеспечения, организацию работы Чат-бота и оказания информационных услуг в его рамках, не требующих специальной лицензии.

«Акцепт Оферты» – совершение физическим лицом действий, указанных в Оферте, свидетельствующих о принятии лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе совершении действий по выполнению указанных в Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Пользователем целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Пользователь ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями Оферты, что Пользователю понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Пользователь воспользовался правом получить у Администратора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле Пользователя. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Пользователя условий, которые Пользователь, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняла бы при наличии у нее возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Пользователю дополнительными услугами к услугам, оказываемым Пользователю в рамках договора об оказании услуг, предоставляемых Администратором.

«Договор» – договор возмездного оказания дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с основными услугами Чат-бота (предоставление доступа к расширенному списку запросов на генерацию текста и изображений и т.д.), вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Администратором и Пользователем на основании акцептованной Пользователем Оферты, наделяющей Администратора и Пользователя правами и обязанностями, указанными в Оферте, а также дополнительными правами и обязанностями, если они содержатся в Договоре. Любая ссылка на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путем формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Пользователя.

«Контент» – все и любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещаемые в Чат-боте и/или доводимые до всеобщего сведения с использованием Чат-бота, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ и их модули, музыкальные произведения, фонограммы, базы данных и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, их подборки.

«Учетные данные» – совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Чат-боту, персонализированным услугам, разделам, сервисам, возможностям и инструментам в соответствии с заложенной Администратором функциональностью Чат-бота.

«Пользователь» – физическое лицо, заключившее Договор с Администратором в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право пользования Чат-ботом и дополнительными услугами Администратора, технологически неразрывно связанными с услугами Чат-бота (предоставление доступа к функционалу), и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору. Если не предусмотрено иное, то Пользователем, заключившим Договор с Администратором путем Акцепта Оферты, является лицо, которое приняло условия Оферты с использованием своего Личного кабинета и использовало Простую электронную подпись, соответствующую персональным данным Пользователя, содержащимся в Личном кабинете Пользователя. Понятие «Личного кабинета» и «Простой электронной подписи» содержатся в настоящей Оферте.

«Личный кабинет» – рабочее место (под рабочим местом подразумевается окно переписки с Чат-ботом в мессенджере Telegram) Пользователя в Чат-боте, через которое он может взаимодействовать с Администратором для реализации функционала Чат-бота, приобретения подписок и иных услуг, предоставляемых Администратором.

«Рекуррентный платёж» – автоматическое списание средств с банковской карты или другого платежного средства по подписке или в соответствии с заранее установленным графиком.

«Простая электронная подпись» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (Акцептованной Оферте) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, Акцептующего Оферту.

1. Общие положения

1.1. Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования и функционирования Чат-бота (в том числе Чат-бота в мобильном и десктопном приложениях Telegram), права и обязанности любых Пользователей, а также права и обязанности Администратора, если это указано специально и/или следует из разумного толкования контекста Соглашений. Соглашение распространяется на отношения прямо или косвенно связанные с правами и законными интересами любых третьих лиц, которые не являются Пользователями, не являются Администратором, но чьи права и законные интересы могут быть затронуты активными действиями либо бездействием Пользователя.

1.2. Соглашение наряду с другими специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещенными Администратором в соответствующих разделах Чат-бота в прошлом, в настоящее время или в будущем, касающимися функционирования Чат-бота, условия использования Чат-бота, совершения отдельных действий, связанных с Чат-ботом, разъясняющими порядок взаимодействия Администратора с Пользователями, являются по своей сути юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администратором.

1.3. Пользователь и Администратор рассматривают Соглашение в качестве договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Начиная использовать Чат-бот, Пользователь соглашается с публичной офертой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и подтверждает, что Соглашение не содержит каких-либо условий, которые лишают Пользователя прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, не исключают или несправедливо ограничивают ответственность другой стороны за нарушение обязательств либо содержат другие явно обременительные для присоединившегося Пользователя условия, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора. Начало использования Чат-бота означает принятие Соглашения путем совершения конклюдентных действий, при котором Соглашение, являющееся офертой, считается принятым в полном объеме.

Если Пользователь не согласен с любого рода ограничениями, возлагаемыми на него обязанностями, ограничениями ответственности Администратора, либо с какими-либо условиями использования Чат-бота, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Чат-бота, включая любые его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты (в том числе мобильную версию Чат-бота и соответствующее мобильное приложение). Продолжение использования Чат-бота, любых его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов, рассматривается в качестве безоговорочного принятия Пользователем принятых Администратором условий, в том числе условий Соглашения, в связи с чем ни при каких условиях Пользователь не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

1.4. Начало использования Чат-бота признаётся Пользователем и Администратором в качестве полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения (наряду с другими специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещенными Администратором в соответствующих разделах Чат-бота в прошлом, в настоящее время или в будущем, касающимися функционирования Чат-бота, условия использования Чат-бота, совершения отдельных действий, связанных с Чат-ботом, разъясняющими порядок взаимодействия Администратора с Пользователями), в связи с чем Пользователь, начавший использовать Чат-бот, его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты, считается заключившим договор путем совершения конклюдентных действий – действий, свидетельствующих об указанном выше полном и безоговорочном принятии условий договора, которые оформлены в виде Соглашения.

1.5. Администратор имеет право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение, публикуя актуальную редакцию в соответствующем разделе Чат-бота. О существенных изменениях, затрагивающих права и обязанности Пользователя, Администратор обязуется уведомлять Пользователя одним из следующих способов:

- путем размещения соответствующего уведомления в интерфейсе Чат-бота;
- отправкой информационного сообщения через Чат-бот или иным доступным способом.

Использование Чат-бота после публикации обновленной редакции Соглашения признается акцептом (принятием) Пользователем новых условий. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Чат-бота.

2. Использование Чат-бота

2.1 Использование Чат-бота регулируется положениями Соглашения, включая функции предоставления Пользователю возможности формулировать запросы для Чат-бота в рамках написания текстов, предоставления ответов на вопросы Пользователя, написания программного кода при помощи Чат-бота, а также генерацию изображений при помощи программного обеспечения, которые могут быть интегрированы в Чат-бот в будущем.

2.2 Администратор предоставляет Пользователю право использовать Чат-бот, Личный кабинет, сервисы Чат-бота по их прямому назначению, в том числе путём осуществления доступа к Чат-боту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств (в рамках веб-версии, мобильной и десктопной версий мессенджера Telegram) и использования явных функций Чат-бота, Личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Чат-боту, Личного кабинета и к их функциям на срок, в течение которого Чат-бот и его функции остаются доступны для Пользователя.

3. Описание продуктов и Чат-бота

3.1 Чат-бот предназначен для формулирования обратной реакции искусственного интеллекта на запросы Пользователей в рамках предоставления информации по широкому кругу вопросов, создания текстов и медиа-материалов по запросам Пользователей, а также написания программного кода. Услуги, предоставляемые Администратором, могут оказываться за вознаграждение, в частности, предоставление большего числа запросов в рамках Чат-бота.

3.2 В соответствии с Соглашением и любыми другими применимыми специальными документами между Пользователем и Администратором, Чат-бот предоставляется для ответов на запросы Пользователей и выполнения их задач, сформулированных для Чат-бота.

3.3 Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, модифицировать, добавлять или удалять функции и возможности Чат-бота в любое время.

4. Условия использования услуг, служб, функций Чат-бота

4.1 Использование Чат-бота в любых целях, которые являются незаконными (например, но не ограничиваясь следующим: сбор информации о частной жизни лица без его согласия, сбор компромата, шантаж, создание фейков, фотоколлажей и т.п. информации, не соответствующей действительности и пр.) или запрещены условиями Соглашения, запрещено.

4.2 Пользователь соглашается взять на себя ответственность за использование Чат-бота. В то время как Пользователь использует Чат-бот, Администратор требует, чтобы Пользователь не использовал Чат-бот для противозаконных или аморальных действий. Пользователь также гарантирует, что в результате использования Чат-бота не будет распространять сведения о других Пользователях (за исключением использования такой информации в целях защиты законных прав и интересов, в том числе, при обращении в правоохранительные органы), если им будет получена такая информация при использовании Чат-бота, а также обязуется не распространять какую-либо информацию об Администраторе, в том числе, информацию, которая не доведена до сведения Пользователей в Чат-боте, включая любые его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты.

4.3 Пользователь несёт полную юридическую ответственность за поведение и действия, проводимые через Личный кабинет и с использованием Учетных данных. Пользователь должен исполнять законы и любые иные обязательные предписания, включая правила, установленные мессенджером Telegram.

4.4 Ознакомление с Соглашением и принятие его условий выражает волю Пользователя принять участие в использовании Чат-бота.

4.5. Любые действия, совершенные с использованием Учетных данных, считаются совершенными Пользователем.

5. Правила использования и порядок регистрации Пользователя в Чат-боте

5.1. Пользователь инициирует работу Чат-бота в мессенджере Telegram посредством нажатия кнопки /start («Начать») в рамках взаимодействия с Чат-ботом, тем самым Акцептирует Оферту, предлагаемую Администратором, и соглашается с условиями Пользовательского соглашения.

5.1.1. Плата за регистрацию в Чат-боте не взимается, но для получения доступа к расширенному функционалу Чат-бота и услугам Администратора, Пользователь обязан приобрести один из тарифов, предлагаемых Администратором на выбор.

5.1.2. После регистрации и ее подтверждения Администратором Пользователю предоставляется доступ к функционалу Чат-бота с возможностями получения информации от Администратора об обновления Чат-бота, а также выбора тарифов и услуг для оплаты.

5.2. После регистрации Пользователь может выбрать один из тарифов и приобрести его. После приобретения выбранного тарифа доступ предоставляется в тот же момент на время/кол-во запросов, регламентированное тарифом. После приобретения "пробного тарифа" (тариф 3 дня за 1 рубль) пользователь соглашается с принципом действия рекуррентных платежей — после его окончания тариф переключается на месячный с платежом в размере рекуррентного платежа, который прописан в соответствующем меню перед оплатой. Тариф переключается автоматически после окончания действия предыдущего. Регламент каждого рекуррентного платежа прописывается в соответствующем меню перед оплатой.

Посредством рекуррентных платежей также проводится продление остальных тарифов подписки. Администратор оставляет за собой право отправлять попытки списания до момента отмены пользователем подписки посредством соответствующего функционала в Личном кабинете.

Также у пользователя есть возможность приобрести пакеты запросов, которые не имеют рекуррентного принципа списания.

5.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными в соответствующих разделах Чат-бота (для Заказчиков - физических лиц).

5.4. Заказчик соглашается с тем, что оплата Тарифов и/или иных Услуг Исполнителя осуществляется на условиях Подписки посредством Рекуррентных платежей в порядке, предусмотренном соответствующим Тарифом и/или иной Услугой, а также повторных попытках списания средств в случае неудачных попыток списания в день продления подписки/ услуги. Отслеживание сроков действия Подписки осуществляется Заказчиком самостоятельно в меню "профиль" /profile.

5.4.1. Заказчик осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что, при приобретении стимулирующей Услуги Исполнителя «Пробный доступ на 3 дня за 1 рубль», Заказчик также приобретает Подписку на Тариф, указанный в соответствующем разделе Чат-бота.

5.4.2. При оформлении подписки Пользователь подтверждает, что полностью информирован о механизме автоматического продления, включая размер списания, периодичность и возможность отмены через Личный кабинет в любой момент. Рекуррентные списания производятся только при наличии активного согласия Пользователя, выраженного в явной форме при оформлении подписки. Администратор хранит техническое подтверждение согласия в системе учета подписок.

5.5. Пользователь имеет право отменить Рекуррентные платежи в любой момент через соответствующий раздел Чат-бота или обратившись в службу поддержки за консультацией.

5.6. В случае отмены Рекуррентного платежа, доступ к соответствующему Тарифу и/или иным Услугам Исполнителя будет прекращен после окончания оплаченного периода.

5.7. Заказчик имеет право изменить выбранный Тариф, отменив продление действия Подписки и полностью оплатив другой Тариф в порядке, предусмотренном соответствующим разделом Чат-бота и настоящим пользовательским соглашением.

5.8. Оплатив Услуги, Заказчик считается принявшим условия предоставления Исполнителем Тарифа и/или иной Услуги, указанных в соответствующем разделе Чат-бота, в полном объеме. В случае несогласия Заказчика с условиями

предоставления Тарифа и/или иной Услуги, Заказчик обязан отменить продление действия Услуг самостоятельно, либо с помощью технической поддержки Чат-бота.

5.9. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность самостоятельно и в любой момент времени отменить продление действия Подписки в соответствующем разделе Чат-бота. Заказчик же, в момент оплаты соответствующего Тарифа и/или иной Услуги, полностью принимает свою осведомленность о возможности беспрепятственной отмены пользования Подпиской.

5.10. Доступ к Услугам считается предоставленным Заказчику на срок, предусмотренный соответствующим Тарифом, в полном объеме с момента оплаты Заказчиком Услуг в соответствии с пунктом 5.3. настоящего пользовательского соглашения. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к функционалу Чат-бота в соответствии с выбранным Тарифом и/или иной Услугой, считаются выполненными перед Заказчиком в момент оплаты, независимо от того, было ли затребовано Заказчиком соответствующее исполнение предоставляемых Услуг.

5.11. Пользователь имеет право приостановить действие своей подписки, воспользовавшись функцией «Заморозка подписки», доступной в соответствующем разделе Чат-бота. При активации данной функции предоставление услуг по соответствующему Тарифу временно приостанавливается без начисления дополнительной оплаты. По истечении периода временной приостановки (не более 30 календарных дней) действие подписки автоматически возобновляется, а неиспользованный срок предоставления услуг переносится.

5.11.1. Период заморозки не указывается точно в пользовательском интерфейсе, но не может превышать 30 календарных дней. Пользователь уведомляется о приближении окончания периода заморозки в интерфейсе Чат-бота или иным способом, предусмотренным Администратором.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ

6.1. Услуги, оказанные Исполнителем, будут считаться принятыми в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после окончания оплаченного в соответствии с Тарифом периода.

6.2. Заказчик вправе потребовать возврат денежных средств в течение 3х дней после оплаты любой из услуг, если он не воспользовался услугой. Заявка на возврат осуществляется либо через техническую поддержку бота, прикрепленную в описании бота, либо через электронную почту бота, которая указана в 14 пункте пользовательского соглашения.

6.3. В случае некачественно оказанной услуги, заказчик должен подать письменную заявку на возврат средств в течение 3 рабочих дней с момента предоставления оказанной услуги. Заявка должна содержать детальное описание претензии, а также приложенные документы, подтверждающие факт некачественного оказания услуги. Исполнитель обязуется рассмотреть заявку клиента в течение 30 рабочих дней с

момента ее получения. В случае необходимости могут быть запрошены дополнительные документы или информация, увеличивающие время рассмотрения.

6.3. Возврат средств осуществляется в течение 10 рабочих календарных дней с момента одобрения заявки на возврат службой технической поддержки.

7. Обязанности Пользователя

7.1 При использовании Чат-ботом, в том числе услугами, разделами, сервисами, возможностями и инструментами Чат-бота Пользователь обязан:

7.1.1 соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения мессенджера Telegram, Соглашения, положения других специальных документов и иной информации, доступной Пользователям для прочтения, размещенных Администратором в соответствующих разделах Чат-бота, а также положения законодательства иностранных государств, если в силу обязательных требований законодательства иностранных государств от Пользователя требуется их соблюдение;

7.1.2. информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету или об использовании Учетных данных;

7.1.3. перед использованием информации и любых объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями третьих лиц, произведениями литературы (текстами) различного содержания, музыкальными произведениями, аудиовизуальными произведениями, фонограммами, фотографиями и иными результатами интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации) предварительно самостоятельно проверять и оценивать законность их использования, не допуская нарушения законодательства, прав и законных интересов третьих лиц;

7.1.4. сообщать Администратору о любых противоправных действиях других Пользователей, о которых стало известно Пользователю, если такие действия сопряжены или связаны косвенно с деятельностью Администратора.

7.2. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий или бездействий, в том числе по использованию любого рода информации, результатов интеллектуальной деятельности или предоставлению доступа, а также в случае наличия прямого или косвенного запрета, установленного соответствующими правообладателями, применимым российским законодательством или законодательством иностранного государства, Соглашением, а также положениями других специальных документов и иной информации, доступных Пользователям для прочтения, Пользователь обязан воздержаться от осуществления таких действий или бездействий, а также гарантирует Администрации Чат-бота соблюдение такого требования.

7.3. Пользователям при использовании Чат-бота (наряду с любыми другими запретами и ограничениями, установленными Соглашением, специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещенными

Администратором в соответствующих разделах Чат-бота, или разумно вытекающими из них) запрещается:

7.3.1. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов Чат-бота, а также аккаунтов других Пользователей или иных третьих лиц, в том числе совершать все и любые действия, целью которых помимо прочих могут являться получение доступа к скрытым от Пользователя разделам, сервисам, возможностям Чат-бота, получение персональных данных третьих лиц, в том числе информации о платежных средствах третьих лиц, завладение правами Администратора или Чат-бота, почтовых ящиков третьих лиц и т.п.;

7.3.2. загружать, хранить, публиковать, распространять, доводить до всеобщего сведения, предоставлять доступ или иным образом использовать вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, перехватчики паролей и т. п.;

7.3.3. использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Чат-боте и(или) взаимодействия с Чат-ботом его услугами, разделами, сервисами, возможностями и инструментами;

7.3.4. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо услугам, разделам, сервисам, возможностям и инструментам Чат-бота иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с отдельным соглашением с Администратором;

7.3.5. публиковать / доводить до всеобщего сведения либо иным образом использовать с помощью Чат-бота, любых его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию, которая, по личному мнению Администрации, является нежелательной, не соответствует целям создания Чат-бота и основным способам его использования, ущемляет интересы и/или нарушает права Пользователей и/или третьих лиц, или по другим причинам является нежелательной для размещения в Чат-боте, в том числе информацию, представляющую собой угрозу третьим лицам, информацию, направленную на подрыв основ конституционного строя, информацию, которая в силу своих свойств и/или содержания может быть признана в установленном порядке экстремистской, а также представляющую собой или содержащую дискриминацию по любым признакам, в том числе по признакам пола, расы, национальности, вероисповедания и т.п., а также следующую информацию:

7.3.6. осуществлять с использованием Чат-бота, услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов Чат-бота:

– пропаганду наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, культивирования наркосодержащих растений, мест их приобретения, способах и мест культивирования наркосодержащих растений;

- пропаганду каких-либо преимуществ в использовании отдельных наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов или прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркосодержащих растений, в том числе пропаганда использования их в медицинских целях;
- распространение образцов лекарственных средств, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;
- склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства;
- содействие совершению самоубийства советами, указаниями, предоставлением информации, средств или орудий совершения самоубийства либо устранением препятствий к его совершению или обещанием скрыть средства или орудия совершения самоубийства;
- изготовление и (или) перемещение через Государственную границу Российской Федерации в целях распространения, публичной демонстрации или рекламирования либо распространение, публичную демонстрацию или рекламирование порнографических материалов или предметов, а равно информации порнографического характера, то есть информации, представляемой в виде натуралистических изображений или описания половых органов человека и (или) полового сношения либо сопоставимого с половым сношением действия сексуального характера, в том числе такого действия, совершаемого в отношении животного;
- распространение, публичную демонстрацию или рекламирование порнографических материалов или предметов среди несовершеннолетних либо вовлечение несовершеннолетнего в оборот порнографической продукции;
- демонстрацию, распространение, трансляцию, передачу и иное использование любой другой информации и сведений, запрещенных к такому использованию применимым законодательством, в том числе, законодательством страны Пользователя.

7.4. Пользователь несет личную ответственность за любую информацию, которую использует, в том числе размещает внутри/посредством Чат-бота.

8. Организация работы Чат-бота и взаимодействие Пользователя с Администратором

8.1. Чат-бот содержит материалы, информацию и функции, доступные только зарегистрированным Пользователям Чат-бота.

8.2. Пользователи, с которыми у Администратора имеются договорные отношения, при заключении договора получают доступ к услугам, предоставляемым Администратором. При первичном доступе в Чат-бот Пользователь авторизуется в мессенджере Telegram, а также принимает условия Соглашения, после чего Пользователю предоставляется доступ в Личный кабинет в соответствии с правилами Акцепта Оферты.

8.3. Пользователь может выбирать различные тарифы, представленные в Чат-боте.

8.4. Пользователю в рамках использования реферальной программы предоставляется возможность получить бесплатные запросы в количестве определенным в соответствующем меню Чат-бота.

8.5. Администратор вправе проводить любые стимулирующие и проверочные мероприятия (вебинары, курсы, рекламы своих услуг т. д.), размещая информацию о таких мероприятиях и событиях на любых страницах и в любых разделах Чат-бота по своему усмотрению.

9. Права Администратора

9.1. Администратор в любое время без предварительного уведомления имеет право осуществлять модерацию и изменение оформления Чат-бота, его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить в Чат-бот и его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Чат-боте, любые серверные приложения, а также любые результаты интеллектуальной деятельности, созданные Администратором) или приостанавливать доступ к таким результатам интеллектуальной деятельности любым по отношению к Администратору третьим лицам с предварительным уведомлением или без такового.

9.2. Администратор ни при каких условиях не обязан, хотя и имеет такое право, контролировать деятельность Пользователей и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Чат-бота. Пользователи предупреждены о том, что законом установлена ответственность за нарушение прав третьих лиц, а также о недопустимости нарушения таких прав и законных интересов.

9.3. Администратор как владелец Чат-бота имеет другие права, предусмотренные Соглашением, специальными документами и иной информацией, доступными Пользователям для прочтения, размещенными Администратором в соответствующих разделах Чат-бота, или разумно вытекающими из них, права, предоставленные применимым законодательством, а также обычно предоставляемые администраторам интернет-ресурсов аналогичного характера.

10. Условия об интеллектуальных правах

10.1. Исключительные права на Контент, размещенный в Чат-боте:

10.1.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные в Чат-боте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки являются объектами исключительных прав Администратора и других

правообладателей, все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством и международными актами.

10.1.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также применимым законодательством и международными актами, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан, сообщен в эфир и/или по кабелю, публично исполнен и/или показан, доведен до всеобщего сведения или использован иным способом целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом, например, предоставив лицензию или иным допустимым способом, либо такое использование напрямую вытекает из заложенной в Чат-бот функциональности и осуществляется в отношении специально маркированного (обозначенного) контента, предназначенного для такого использования, например, в отношении анонсов трансляций. Сам факт размещения Контента в телекоммуникационной сети общего доступа Интернет по общему правилу не является свидетельством такого согласия.

10.1.3. Пользователи в отношении результатов интеллектуальной деятельности, которые создаются, используются, в том числе доводятся до всеобщего сведения, самими Пользователями с использованием Чат-бота, его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов (в том числе, произведения, фонограммы, исполнения) предоставляют Администратору безвозмездно на весь срок действия исключительного права в отношении таких результатов интеллектуальной деятельности, предусмотренный применимым законодательством, на территорию всех стран мира, право использования таких результатов интеллектуальной деятельности всеми способами, прямо предусмотренными п. 2 ст. 1270, п. 2 ст. 1317, п. 2 ст. 1324 Гражданского кодекса Российской Федерации с правом сублицензирования и без обязательства Администратора предоставлять какие-либо отчёты об использовании Пользователю.

11. Безопасность, ответственность, ограничения ответственности

11.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что Чат-бот, его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты предоставляются на условиях «как есть». Администратор не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Чат-бота, взаимодействия Чат-бота с другим программным обеспечением, а равно не предоставляет гарантий того, что Чат-бот может подходить для конкретных целей Пользователя, в связи с чем Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Чат-бота может не соответствовать ожиданиям Пользователя независимо от того, связано ли это с индивидуальными настройками Пользователя или нет.

11.2. Администратор не отвечает за сохранность персональных данных Пользователя, если он решит их сообщить в рамках взаимодействия с Чат-ботом. За сохранность любых персональных данных и платежной информации, предоставляемой Пользователем в рамках оплаты тарифов через платёжную систему, отвечает

платёжный сервис «Payselection» ООО "Пэйселекшн" (ОГРН 1187746741027, ИНН 9709035169).

11.3 Пользователь, предоставляя Администратору адрес электронной почты при обращении в службу поддержки или оформлении подписки, выражает согласие на использование этой информации в обезличенном виде в целях внутреннего анализа поведения пользователей, улучшения качества обслуживания, а также формирования агрегированной статистики и отчетности. Администратор гарантирует, что использование почтовых адресов в рамках такой аналитики осуществляется без передачи персональной информации третьим лицам и без возможности идентификации личности Пользователя на основе одной лишь электронной почты.

11.4. Доступ к Чат-боту можно получить по всему миру. Любая информация, расположенная или доступная в Чат-боте, а также размещенная на сторонних ресурсах с использованием его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов, тем не менее, предназначена только для использования любым лицом в той стране, где её использование не будет противоречить национальному (местному) законодательству любым иным национальным (местным) нормативным актам и не будет считаться нарушением закона, административным правонарушением или преступлением. Ни одна из услуг Чат-бота, а также ни один из разделов, сервисов, возможностей и инструментов Чат-бота, ни один из продуктов, упоминаемых в Чат-боте прямо или косвенно, в том числе доступные через ссылки в Чат-боты и сайты третьих лиц, не предназначены для использования любыми лицами, в том числе Пользователями, находящимися в странах, где предоставление этих услуг, подобной информации, инструментов, сервисов и т.п. будет противоречить указанным выше законам или иным нормативным актам.

11.5. Администратор не может гарантировать полную безопасность передачи данных в телекоммуникационной сети общего пользования, а также достоверность таких данных, если они были предоставлены Пользователем в рамках взаимодействия с Чат-ботом. В связи с этим Пользователь подтверждает, любая информация, предоставленная Администратору или предоставленная Администратором, размещенная Пользователем в Чат-боте или полученная на нём, в том числе информация, предоставленная или записанная при использовании его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов, предоставляется и используется исключительно на риск Пользователя. Администратор обязуется приложить все возможные усилия для получения Пользователями достоверной информации и её соответствия действительности.

11.6. Пользователь подтверждает, что он надлежащим образом извещен о том, что Чат-бот может содержать ссылки на другие Чат-боты (Чат-боты третьих лиц) и веб-сайты, на которые Соглашение (в том числе правила, связанные с обработкой персональных данных и т. п.) не распространяются. Администратор не несёт никакой ответственности за содержание, работоспособность, удовлетворение интересам и потребностям Пользователя Чат-ботов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены в Чат-боте. Администратор также ни при каких условиях не несёт никакой ответственности за любой вред, который может быть причинён Пользователю в результате размещения Администратором такой ссылки в Чат-боте, а также в

результате перехода Пользователем по соответствующей ссылке в Чат-бот третьего лица. Пользователь во всех случаях обязуется знакомиться с правилами конфиденциальности и правилами использования Чат-ботов и веб-сайтов третьих лиц, переход на которые осуществляется с использованием ссылок, доступных в настоящем Чат-боте. Пользователь подтверждает, что переход в Чат-боты и веб-сайты третьих лиц, независимо от того, что такой переход может быть осуществлён по ссылке, доступной в настоящем Чат-боте, будет осуществляться Пользователем на свой риск исключительно под собственную ответственность и никакие претензии, связанные с Чат-ботами и сайтами третьих лиц, не могут быть предъявлены Администратору.

11.7. Пользователь целиком несет личную (персональную) ответственность за любую информацию, которую он направляет во время взаимодействия с Чат-ботом или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Чат-боте или с помощью его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать, а также иным образом использовать любые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации в Чат-боте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, предоставленными или переданными ему в соответствии с применимым законодательством и нормами международного права.

11.8. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием любого контента через интерфейс Чат-бота, интерфейсы его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов в соответствии с применимым законодательством. Нарушение Пользователем Соглашения требований применимого законодательства влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

11.9. Пользователь извещен о том, что в информационной системе Чат-бота и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматические цензуру и предварительный контроль действий и информационных отношений Пользователя по использованию Чат-бота, его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов.

11.10. Администрация Чат-бота не несет ответственности за нарушение Пользователем Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные Соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователю ко всем или к любому из разделов или сервисов Чат-бота в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием. Администрация Чат-бота закрепляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя и(или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Чат-бота, если Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Чат-бота и(или) его Пользователей, нарушает требования применимого

законодательства. Администрация Чат-бота не несет ответственности за осуществленное в соответствии с Соглашением временное блокирование или удаление информации, или удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Пользователя.

11.11. Администратор обеспечивает функционирование и работоспособность Чат-бота и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администратор не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Чат-бота и вызванные ими потерю информации. Администратор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Чат-бота, его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов, а также связанный с переходом по ссылкам, размещенным в Чат-боте.

11.12. Администратор ни при каких условиях не несёт ответственность за эффективность принятых Пользователем решений об использовании / неиспользовании Чат-бота, не гарантирует положительный эффект использования Чат-бота, при этом Пользователь подтверждает, используя Чат-бот, что ни при каких условиях Пользователь при начале использования Чат-бота или в процессе его использования не исходила из понимания, что такое использование гарантирует или создаёт условия получения вакантной должности или какого-либо другого продвижения на рынке труда.

11.13. Администратор имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Чат-бота и его сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

12. Персональные данные Пользователей и третьих лиц

12.1. При регистрации и использовании Чат-бота Пользователь, как правило, не предоставляет Администратору информацию, позволяющую прямо идентифицировать его личность (например, ФИО, паспортные данные и т.п.). Однако в процессе взаимодействия могут автоматически или добровольно предоставляться данные, которые, в соответствии с действующим законодательством РФ, могут рассматриваться как персональные данные.

12.2. К таким данным, в частности, относятся Telegram ID, теги, сообщения в Чат-боте, а также адрес электронной почты, предоставляемый при обращении в службу поддержки или оформлении подписки. Администратор использует указанные данные исключительно в целях:

- предоставления обратной связи,
- технической поддержки,
- оформления и сопровождения платежей,
- улучшения качества обслуживания и аналитики.

12.3. Пользователь, начиная использование Чат-бота, даёт согласие на обработку указанных персональных данных в объёме, необходимом для указанных целей. Обработка включает сбор, хранение, использование, обезличивание и удаление данных. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

12.4. Администратор не осуществляет действий, направленных на установление личности Пользователя, и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом, или если это необходимо для выполнения обязательств (например, взаимодействие с платёжным агрегатором).

12.5. В целях аналитики, улучшения сервиса и статистики, Администратор может использовать обезличенные данные, включая логи использования Чат-бота, техническую информацию, а также агрегированные поведенческие метрики. Такие данные не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя без использования дополнительной информации и обрабатываются в обезличенном виде.

12.6. Пользователь соглашается, что предоставленные им данные могут храниться в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом.

13. Заключительные положения

13.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений, в связи с чем Пользователь лишается права ссылаться на недействительность отдельных положений Соглашения в спорных ситуациях, в том числе в случае привлечения Пользователя к ответственности, поскольку Пользователь, принимая Соглашение обязуется соблюдать применимое законодательство.

13.2. Для целей Соглашения, действия, совершенные в рамках использования функционала аккаунта Пользователя, его Личного кабинета или иного раздела Чат-бота, доступного Пользователю с использованием логина и пароля от мессенджера Telegram, осуществляемые после применения логина и пароля Пользователя от его Личного кабинета или иного раздела Чат-бота, доступного Пользователю с использованием логина и пароля от мессенджера Telegram, а равно любая информация, исходящая от такого Пользователя считается подписанной простой электронной подписью Пользователя – указанное является способом определения лица, присоединяющегося к Соглашению. Стороны рассматривают свои простые электронные подписи в качестве аналогов собственноручных подписей, а документы, подписанные такими подписями - равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа (ключей) собственной электронной подписи.

13.3. Независимо от указанных выше правил использования простых электронных подписей (а также независимо от их действительности, недействительности, применимости и реализации), Администратор и Пользователь подтверждают в

соответствии с п. 1.5. Соглашения, что начало использования Чат-бота, любых его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструментов признается Пользователем и Администратором в качестве полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения, в связи с чем Пользователь, начавший использовать Чат-бот, его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты, считается заключившим договор в письменной форме, путем совершения конклюдентных действий – действий, свидетельствующих об указанном выше полном и безоговорочном принятии условий договора, которые оформлены в виде Соглашения. Пользователь, осуществляющий использование Чат-бота не вправе ссылаться на то, что Соглашение им не принято, либо принято частично. Несогласие с Соглашением, являющимся договором присоединения, как указано выше, является основанием для полного и безоговорочного отказа от использования Чат-бота и, как следствие, его фактического неиспользования.

13.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, независимо от места нахождения Пользователя, факта использования Чат-бота за пределами РФ или применения иного законодательства в отдельных юрисдикциях.

14. Отказ от ответственности за сторонние технологии

14.1. Функции генерации текста, изображений или кода, предоставляемые в рамках Чат-бота, могут быть реализованы с использованием сторонних решений и API (в том числе, но не ограничиваясь, решениями на базе искусственного интеллекта). Администратор не несет ответственности за корректность, полноту и правомерность контента, сгенерированного такими сторонними технологиями, равно как и за последствия использования такого контента.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Евстигнеев Роман Евгеньевич

ИНН 231221519908 ОГРН 323237500137079